

EMISSOR Escola: SENAI "ALMIRANTE TAMANDARÉ" – CFP 1.20 – SÃO BERNARDO DO CAMPO/SP	CÓDIGO OPLM	PÁGINA 1 de 2
TÍTULO Exercício de Fixação de Conceitos	VIGÊNCIA Indeterminada	REVISÃO 00

Operador de Lean Manufacturing

NOME COMPLETO

MATRÍCULA

TURMA

Matriz GUT

A Metodologia GUT, cuja sigla significa Gravidade, Urgência e Tendência, é uma técnica de gestão do tempo e produtividade que contribui para a tomada de decisões, proporcionando ao usuário a capacidade de alocar e organizar recursos em tópicos, cuja classificação obedece a uma ordem de importância.

A Metodologia GUT (ou Matriz GUT) é uma ferramenta de baixa complexidade de utilização, porém apresenta versatilidade considerável, podendo ser utilizada em qualquer área do conhecimento que necessite de uma escala de prioridade de tarefas, aplicando-se desde uma simples atividade até o planejamento estratégico.

Os três campos de análise da Metodologia GUT seguem-se a seguir:

1. G (Gravidade)

É a possibilidade de ocorrência de dano ou prejuízo a um evento, ou seja, é o tamanho dos impactos de um efeito decorrente de uma determinada causa.

Para exemplificar, pode-se considerar o efeito que a entrega de um lote de produtos entregue após o tempo determinado pode causar nas finanças de uma organização empresarial.

Para isso, você deve pontuar a gravidade do seu problema em uma escala de 1 a 5:

- Sem gravidade: danos leves, podendo ser considerados até mesmo danos secundários
- Pouco grave: danos mínimos
- Grave: danos regulares
- Muito grave: o problema pode causar grandes danos para a empresa
- Extremamente grave: devem ser priorizados. Caso contrário, os danos têm potencial para se tornarem irreversíveis.

2. U (Urgência)

Pressão do tempo que existe para resolver uma dada situação (p.ex., cursos de reciclagem com prazos definidos por lei, ou a eminência de ocorrência de uma mudança num processo de trabalho podem aumentar a urgência de atendimento a uma demanda), considerando-se os graus de urgência como sendo:

Solução em longo espaço de tempo (baixa urgência);

Solução em curto espaço de tempo (média urgência).

Novamente, a pontuação da urgência pode ser feita de 1 a 5, levando em consideração a seguinte classificação:

- Pode esperar: não há pressa para resolver o problema
- Pouco urgente: são aqueles problemas que, apesar de mais urgentes que os anteriores, também podem esperar mais um tempo
- Urgente: precisam ser solucionados assim que possível
- Muito urgente: quanto mais cedo melhor. Uma semana talvez? Menos?
- Imediatamente: se você classificou um problema com essa nota, precisa agir agora mesmo, sob pena de agravar a situação e perder o controle dela.

3. T (Tendência)

Por fim, mas não menos importante, é preciso que você avalie a tendência.

Ou seja, estamos falando da probabilidade daquele problema se agravar com o passar do tempo se nada for feito nada para solucioná-lo.

Então, caso haja ausência de uma ação, aquele problema:

- Não irá mudar: significa que nada irá acontecer ou que o problema pode até desaparecer
- Irá piorar a longo prazo: o problema tende a crescer lentamente
- Irá piorar a médio prazo: provavelmente o problema vai permanecer se nada for feito
- Irá piorar a curto prazo: o problema pode piorar e muito em um curto período
- Irá piorar rapidamente: é imprescindível agir agora antes que seja tarde demais.

EMISSOR Escola: SENAI "ALMIRANTE TAMANDARÉ" – CFP 1.20 – SÃO BERNARDO DO CAMPO/SP	CÓDIGO OPLM	PÁGINA 2 de 2
TÍTULO Exercício de Fixação de Conceitos	VIGÊNCIA Indeterminada	REVISÃO 00

Operador de Lean Manufacturing

Gravidade (G) - desdobramento do Processo

- 1 Os prejuízos ou dificuldades não têm gravidade
- 2 Os prejuízos ou dificuldades são poucos graves
- 3 Os prejuízos ou dificuldades são graves
- 4 Os Prejuízos ou dificuldades são muito graves
- 5 Os prejuízos ou dificuldades são extremamente graves

Urgência (U) - Prazo para Tomada de Decisão

- 1 Não tem pressa alguma pela ação
- 2 pode esperar um pouco pela ação
- 3 É necessária uma ação o mais cedo possível
- 4 É necessária uma ação com alguma urgência
- 5 É necessária ação imediata

Tendência (T) - Evolução dos efeitos no futuro

- 1 Se nada for ferio, não haverá agravamento podendo até melhorar
- 2 Se nada for feito, haverá agravamento a longo prazo
- 3 Se nada for feito, haverá um agravamento a médio prazo
- 4 Se nada for feito, haverá um agravamento a curto prazo
- 5 Se nada for feito, haverá um grande e imediato agravamento

Dados

Seq	Tipo de problema	Descrição do Problema	Gravidade	Urgência	Tendência	Resultado Total	Grau de Prioridade
			G	U	T	GxUxT	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							